



FORMATION · TRANSPORT ROUTIER & LOGISTIQUE

Manager en transport et logistique

La méthode 3R en 3 jours

RELÈVE

REVIS

RÉUNIS

Pour les **chefs de quai, exploitants,**
responsables d'agence, de plateforme et d'entrepôt

3 jours
+ 2 séances de coaching sur site

Un parcours complet pour les managers de quai, d'exploitation et d'entrepôt

Vous encadrez des équipes qui tournent en 2×8 ou en 3×8. Vous voyez vos conducteurs quelques minutes par jour, vos intérimaires changent d'une semaine à l'autre, et le client attend sa livraison à l'heure, quoi qu'il arrive.

Souvent, vous avez été promu du terrain sans que personne ne vous forme au management. Cette formation immersive de **3 jours** vous permet de maîtriser la méthodologie **3R (Relève, Revis, Réunis)** développée par Rësurgo et de l'appliquer à la réalité de vos quais, de vos tournées et de vos entrepôts.

3

jours de formation
immersive

8

thématiques
managériales
travaillées

2×2 h

de coaching sur
votre site après la
formation

1

kit complet d'outils à
emporter

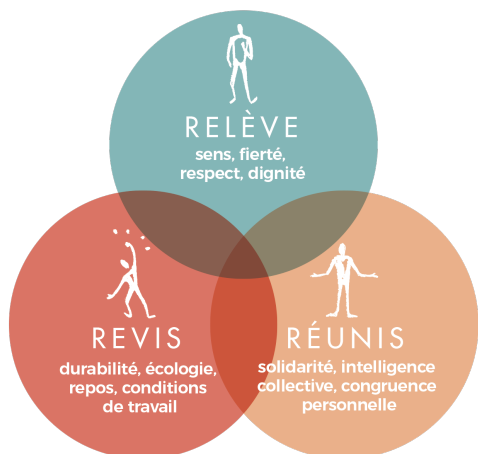
Vous reconnaissez-vous ?

- Vos briefs de prise de poste se résument à la liste des tournées et des urgences du jour.
- Les tensions entre l'exploitation, le quai et les conducteurs remontent jusqu'à vous chaque semaine.
- Vous perdez de bons éléments et vous passez votre temps à recruter et à intégrer.
- Vous managez aujourd'hui d'anciens collègues de quai ou de route, et la posture n'est pas évidente.
- Un accident, une agression ou un pic d'activité imprévu, et c'est toute l'équipe qui vacille.

Si une de ces situations vous parle, la méthode 3R a été pensée pour vous : des outils simples, visuels, utilisables en quelques minutes, qui tiennent dans les formats courts de votre quotidien.

La méthode 3R, une approche humaniste du management

Développée par Rësurgo, la méthode 3R s'adresse aux managers et aux responsables RH qui veulent transformer les relations de travail en plaçant la dignité humaine au cœur de leur organisation.



Relève : sens, fierté, respect, dignité.

Revis : durabilité, écologie, repos, conditions de travail.

Réunis : solidarité, intelligence collective, congruence personnelle.

Trois verbes d'action pour promouvoir des relations professionnelles respectueuses et une vraie cohésion d'équipe. La méthode invite le manager à adopter une **posture exigeante et inspirante**, et redonne de l'élan aux dynamiques collectives.

Des outils concrets

- **Auto-diagnostics** pour identifier forces et axes d'amélioration.
- **Définition d'objectifs** clairs et motivants.
- **Plans d'action personnalisés** pour des résultats concrets.

Simple et visuel, ces supports s'utilisent seul ou en équipe.

Des rituels courts

La méthode s'intègre à la routine de travail sous forme de rituels pratiques qui permettent :

- de **révéler les freins invisibles** ;
- de lancer une **recherche joyeuse et collective** de solutions concrètes.

Pourquoi elle fonctionne en transport et en logistique

La méthode 3R s'adapte à toutes les tailles et à tous les types d'organisation : TPE, grand groupe, association, atelier. Dans un environnement de flux tendus, ses rituels courts trouvent naturellement leur place : le brief debout au quai, l'entretien entre deux tournées, le point d'équipe au changement de poste.

Un management humaniste, efficace et respectueux, où chaque acteur de l'organisation trouve sa juste place.

Ce que vous allez explorer en profondeur

Pendant trois jours, vous travaillez les trois verbes d'action Relève, Revis, Réunis à partir de situations propres au transport et à la logistique.

O1

Animation d'équipe

Des briefs de prise de poste et des quarts d'heure sécurité qui mobilisent vraiment.

O2

Gestion de crise

Accident de la route, agression, rupture de flux, pic d'activité non anticipé.

O3

Coaching individuel

Accompagner le conducteur ou le préparateur qui décroche.

O4

Travail sur la posture

Trouver sa place quand on encadre ses anciens collègues.

O5

Gestion des conflits

Entre exploitation, quai et conducteurs, entre permanents et intérimaires.

O6

Enquête qualité de vie au travail

Une démarche adaptée aux équipes mobiles et aux horaires décalés.

O7

Prévention des risques psychologiques

Isolément au volant, fatigue, pression des délais.

O8

Accompagnement du changement

Nouveau WMS, réorganisation des tournées, déménagement de plateforme, évolution de la flotte.

Chaque sujet s'appuie sur des **misés en situation tirées du quotidien du secteur**. Vous pratiquez les outils directement, sur des cas que vous connaissez.

Les 3 étapes de la formation

1

La philosophie

Les principes fondateurs de la méthode 3R, et pourquoi ils tiennent aussi dans un environnement de flux tendus.

2

Les outils

Des supports adaptés aux formats courts du secteur : le brief debout au quai, l'entretien entre deux tournées, le point d'équipe au changement de poste.

3

La mise en pratique

Des exercices et des simulations construits sur des situations d'exploitation et d'entrepôt.

+

Après la formation : 2 séances de coaching sur site

Deux séances de **2 heures**, directement sur votre plateforme, en agence ou en entrepôt, pour ajuster votre mise en œuvre au contact de vos équipes.

Ce que vous emporterez avec vous

À la fin de la formation, vous repartez avec un kit complet :

Tous les outils en PDF

Prêts à l'emploi, pour démarrer dès votre retour sur site.

Des supports visuels magnétiques

À installer en salle de pause ou près des quais pour animer vos briefs.

Des vidéos méthodologiques

À revoir à votre rythme, quand vous en avez besoin.

Un outil ludique d'auto-diagnostic

Pour situer vos pratiques (« Où en suis-je aujourd'hui ? ») et générer des plans d'action personnalisés.

Une méthode au service de vos équipes et de votre exploitation

À l'issue du parcours, vous serez en mesure de :

- **Renforcer vos compétences managériales** dans un environnement où tout va vite.
- **Fidéliser vos conducteurs, préparateurs et caristes** grâce à un cadre de travail plus clair et plus respectueux.
- **Désamorcer les tensions** entre services avant qu'elles ne pèsent sur la qualité de service.
- Agir concrètement sur la **prévention des risques psychosociaux** et la **qualité de vie au travail** de vos équipes.

Informations pratiques

PUBLIC	Chefs de quai, exploitants, responsables d'agence, de plateforme et d'entrepôt, chefs d'équipe. Managers promus du terrain et managers confirmés.
DURÉE	3 jours de formation, suivis de 2 séances de coaching sur site de 2 heures chacune.
PÉDAGOGIE	Apports méthodologiques, outils, mises en situation et simulations tirées du transport et de la logistique.
SUPPORTS	Outils PDF, supports visuels magnétiques, vidéos méthodologiques, outil d'auto-diagnostic.
TARIF ET DATES	Nous consulter.

Financement

Résurgo est certifié **Qualiopi**. Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO, notamment **OPCO Mobilités** pour les entreprises du transport et de la logistique, selon votre éligibilité.

QUI SOMMES-NOUS ?

R surgo, cabinet d'accompagnement manag riel

Fondé en 2016 à Nantes par Vincent Lefèvre, R surgo accompagne les organisations dans le conseil RH et l'accompagnement manag riel : gestion des situations difficiles, formation et coaching des managers.

Le transport, un terrain que nous connaissons

Avant de fonder R surgo, Vincent Lefèvre a notamment été DRH chez **UPS Transport   Paris**. Les contraintes d'une exploitation, de ses quais et de ses conducteurs, il les a vécues de l'intérieur.

L'équipe dirigeante



Vincent Lefèvre
FONDATEUR

Lettres Modernes à la Sorbonne, Master 2 en gestion des RH. Plus de 15 ans DRH dans de grands groupes : UPS Transport, SFR, Yves Rocher.



Jean-Marie Lefèvre
DÉVELOPPEMENT

Ingénieur, 30 ans d'expérience dans des fonctions commerciales, notamment à l'international : Nigéria,  tats-Unis,  mirats arabes unis, Pays-Bas.



Juliette Lefèvre
HORSE COACHING

Cavalière émérite et DRH d'un important groupe familial nantais, elle intervient sur les modules d' qui-coaching.

Notre vision du management

Trop souvent, les entreprises misent sur les compétences techniques sans prendre le temps de développer les aptitudes comportementales, puis se séparent de salariés pour des raisons comportementales. La vocation de R surgo est de **renforcer l'agilité et l'adaptabilité sociale** des animateurs d'équipe et de développer leur **responsabilité humaine de managers**, pour qu'ils sachent reconnaître et révéler les talents de chacun.

Ils nous font confiance

ADAPEILA   SEMITAN   Fondation d'Auteuil   Auray Quiberon Terre Atlantique   Chicago Pneumatic   Ouest Conseils   ARRIA   ARAPL   VIF



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



R surgo est
soutenu par
Bpifrance

Depuis 2016
Nantes   Paris

Construisons le parcours de vos managers transport & logistique

Parlons de vos ěquipes, de vos contraintes d'exploitation et de vos objectifs.
Nous revenons vers vous pour construire un parcours adaptĕ.

Rĕsurgo · Nantes

Les Ėcuries du Clos
Rue des Champs de Bougon
44340 Bouguenais
Tĕl. 02 28 07 73 88

Rĕsurgo · Paris

4 rue de Galilĕe
75016 Paris

resurgo-conseil.com

Formulaire de contact : resurgo-conseil.com/contact-2

Suivez-nous

linkedin.com/company/resurgo
facebook.com/Resurgoconseil